

1. Что входит в стоимость паушального взноса?

Право пользования брендом, дизайн-проект помещения, книга стандартов и регламентаций, информационная поддержка, постоянное обучение франчайзи, обучение персонала, обмен опытом, стартовый комплект фирменной одежды для мастеров, частичная маркетинговая поддержка, размещение информации о точке на корпоративном сайте.

2. У меня уже есть салон красоты/парикмахерская, но он остановился в развитии/не приносит прибыль, есть ли предложение для меня?

В таком случае мы предлагаем вам ребрендинг вашего существующего бизнеса. Вы приобретаете нашу франшизу и присоединяетесь к нашей команде.

3. Какие существуют требования к помещению?

- 1) Площадь от 20 м² до 40 м²
- 2) Помещение должно находиться в густонаселенном районе с большой проходимостью (в крупных городах преимущественно рядом со станцией метро/ж/д станцией в областях).
- 3) Первая линия домов на первом этаже.
- 4) Отдельный вход (желательно)
- 5) Большие витринные окна (желательно)
- 6) Наличие санузла и водопровода, возможность установки мойки
- 7) Мощность освещения не менее 7кВт
- 8) Соседство с аптекой, табаком, цветами, пивом (желательно)
- 9) Рекламные возможности согласно постановлению от 25 декабря 2013 г. № 902-ПП
- 10) Арендная плата до 150 000 рублей/мес.

4. Сколько мне нужно денег для открытия парикмахерской?

От 800 000 руб. до 1 100 000 руб., в зависимости от региона, включая паушальный взнос.

5. Сколько времени уходит на открытие салона?

От 14 до 30 дней с момента подписания договора

6. Помогаете ли вы с поиском мастеров?

Да, мы помогаем с поиском мастеров, мы делимся с франчайзи рекомендациями по поиску персонала.

7. Кто ищет персонал?

Мы даем вам регламент по подбору персонала и вы, исходя из регламента, ищите мастеров. Мы же вам помогаем в этом и проводим обучение и аттестацию уже отобранных кандидатов.

8. Предоставляете ли Вы обучение?

Мы обучаем Вас ведению бизнеса, а также предоставляем обучение мастеров по специальной программе.

9. Какой срок окупаемости?

До 12 месяцев.

10. Когда произойдет предполагаемый выход на безубыточность?

С 3-го месяца.

11. Как избежать воровства мастерами? Ведь они могут не внести деньги в аппарат и оставить себе.

Не стоит переживать! В каждом салоне устанавливаются камеры, которые следят за происходящим круглые сутки, а также каждый день вы получаете сводный отчет по всем операциям. В любое время, вы можете просмотреть запись через удаленное воспроизведение и отследить каждую операцию, соотнеся с вашим отчетом. Также, для персонала установлены штрафные санкции за внесение денег за клиента в автомат, поэтому деньги у клиентов брать в руки запрещено!

12. Возможно ли что-то изменить в дизайне или ПО?

Вы покупаете бренд и обязуетесь следовать фирменному стилю, поэтому изменения не приемлемы.

13. Можно ли самому заказать изготовление мебели, а не покупать оборудование у вас?

Мы предоставляем оборудование по оптовой цене и заказываем его у проверенной компании, которая может гарантировать нам следование фирменному стилю.

14. Как обеспечивается высокое качество стрижек при низкой цене?

Наша сеть разработала специальные техники стрижек, которые могут стричь все мастера, у кого есть опыт в парикмахерском деле. В наших схемах четко показаны и описаны все действия для получения результата. За счет этих схем, мастера быстро набивают руку и стригут быстро и качественно.

15. Что, если клиент хочет сделать что – то не по схеме стрижки?

Мы берем мастеров с опытом, поэтому любую просьбу клиента могут выполнить. Скажем, выбрать на виске узор каждый из мастеров сможет и конечно предупредит заранее, что это займет немного больше времени.

16. Могу ли я просматривать отчет по CRM-системе по моей точке в любое время дня и ночи?

Наша CRM – система позволяет вам отслеживать все операции в реальном времени, находясь в любом месте, где есть интернет.

17. Возможно ли обмануть терминал оплаты?

Наш терминал страхует вас от фальшивомонетчиков, так что обмануть его не удастся.

18. Есть ли возможность оплаты пластиковыми картами через терминал?

Банки заключают договор на эквайринг с каждым юр. лицом в отдельности, поэтому Вы можете установить терминал безналичной оплаты на наш терминал (это делает банк).

19. Кто обслуживает терминал?

Инкассацию производит сам франчайзи. Что касается каких – то технических неполадок, то любой квалифицированный IT-мастер сможет устранить проблему, т.к. мы предоставляем Вам все инструкции по использованию терминала, в которых прописаны все возможные ситуации и пути их решения.

20. Что делать, если сломался терминал? Как будет проходить оплата? Как будет вестись отчет в таком случае?

Все ваши действия в данной ситуации прописаны в специальной инструкции, которую мы предоставляем. Если случай оказался непредвиденным, и он не описан в инструкции, то Вы звоните нам, и мы решаем эту проблему самостоятельно. В таком случае, мастера должны вас

оповестить о том, что терминал не работает и оплата, будет производиться мастерам на руки. Вы же отслеживаете все это время по камерам. Решение проблемы не занимает больше 10 минут. С отчетом ничего не произойдет, он по – прежнему будет сводиться.

21. Какими инструментами должны пользоваться мастера? Кто их закупает?

В наших стандартах указаны рекомендуемые инструменты. Мастера используют свой инструмент. Если их инструмент не пригоден к работе, то мастер должен купить новый в соответствии со стандартом.

22. Что будет, если моя точка не окупится за указанный вами срок?

Мы сопровождаем франчайзи на всех этапах бизнеса и следим за его показателями, чтобы вовремя принимать правильные решения по развитию и продвижению совместного бизнеса. Поэтому подобной ситуации мы просто не допустим. Мы развиваем франчайзи в соответствии с нашей бизнес-моделью.

23. Когда и как выплачивать з/п мастерам?

Мы предоставляем рекомендации по работе с персоналом, но выдача з/п оставляется на Ваше усмотрение по договоренности с мастерами.

24. Выбивает ли терминал оплаты полноценный кассовый чек ККМ (какова форма чека, является ли чек документом строгой отчетности), или это - простой товарная квитанция?

Наш терминал – это полноценная касса, которая выдает кассовый чек и более того, автоматически, в режиме онлайн, отправляет данные в налоговую, что избавляет вас от необходимости посещать налоговую ежемесячно.

25. Поясните налоговую ситуацию с иностранной рабочей силой (если на работу принимаются граждане ближнего зарубежья). Какие налоги вступают в силу и каков их размер? Требуется ли в этом случае законодательство РФ оплачивать дополнительные налоги (если

они имеются), в случае, если франчайзи принял решение работать по патентной системе?

Законодательство РФ требует официальное трудоустройство граждан любой национальности. Минимальная ставка з/п 18500, 13% платит работник. В нашем случае, наших сотрудников устраивает на работу сторонняя компания, с которой мы заключаем договор по найму персонала. Расход на каждого сотрудника составляет 3000 в месяц.

26. Обязан ли сотрудник иметь трудовую и медицинскую книжки?

Сотрудник обязан иметь трудовую и санитарную книжки.

27. Как на практике у уже действующих салонов решаются вопросы с обязательными отпусками и больничными?

По договоренности. Как правило, мастера находят себе замену на время отпуска (больничного, выходных), предварительно согласовав кандидата с Вами.

28. Требуется ли какое-либо согласование в соответствующем надзорном органе наружной световой вывески?

Согласование не требуется.

29. Нужен ли кассовый аппарат?

Да, кассовый аппарат уже встроен в терминал, поэтому дополнительно приобретать его не нужно. Он уже соответствует параметрам ФЗ 53.

30. Нужно ли открывать юр. лицо?

По законам РФ на ее территории, для того чтобы вести предпринимательскую деятельность, необходимо зарегистрироваться как ИП или юр. Лицо.

31. Какую систему налогообложения Вы рекомендуете для данного типа бизнеса?

Патент

32. Можно ли связаться с уже открывшимися франчайзи и задать им интересующие вопросы?

Да, конечно.

33. Можно ли уменьшить паушальный взнос?

Для одной точки нет, но если есть намерение открыть больше, то размер паушального взноса рассматривается индивидуально.

34. Какие существуют нормы Санпин для парикмахерских?

Актуальные требования можно посмотреть по ссылке

<http://meganorm.ru/Index2/1/4293819/4293819466.htm>